



DATOS

Cliente: *Dirección:*
Responsable:
Teléfono: *Población:*
Email: *Código Postal / Provincia:* /

MATERIAL

1/
Modelo Equipo: *Modelo Equipo:*
Número de Serie: *Número de Serie:*
Fecha de Compra: *Fecha de Compra:*
Adquirido a: *Adquirido a:*

3/
Modelo Equipo: *Modelo Equipo:*
Número de Serie: *Número de Serie:*
Fecha de Compra: *Fecha de Compra:*
Adquirido a: *Adquirido a:*

5/
Modelo Equipo: *Modelo Equipo:*
Número de Serie: *Número de Serie:*
Fecha de Compra: *Fecha de Compra:*
Adquirido a: *Adquirido a:*

7/
Modelo Equipo: *Modelo Equipo:*
Número de Serie: *Número de Serie:*
Fecha de Compra: *Fecha de Compra:*
Adquirido a: *Adquirido a:*

9/
Modelo Equipo: *Modelo Equipo:*
Número de Serie: *Número de Serie:*
Fecha de Compra: *Fecha de Compra:*
Adquirido a: *Adquirido a:*

2/
Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

4/
Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

6/
Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

8/
Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

10/
Modelo Equipo:
Número de Serie:
Fecha de Compra:
Adquirido a:

CONDICIONES

- 1) El CLIENTE deberá facilitar la dirección de correo electrónico y será responsable de las devoluciones. FRICAVAL 89 empleará este medio para todas las comunicaciones necesarias relacionadas con la devolución solicitada por el cliente.
- 2) El cliente remitirá por email a info@fricaval89.com, la hoja de SOLICITUD DE REPARACIÓN (con impreso adjunto), especificando en ella entre otras, MODELO EQUIPO, NÚMERO SERIES, FECHA COMPRA. En Caso de no haber sido adquirida a través de FRICAVAL89, se hará constar claramente.
- 3) FRICAVAL89 responderá al cliente sobre la aceptación o NO de cada equipo, asignando para ello un NÚMERO DE REPARACIÓN o RMA.
- 4) El CLIENTE estará OBLIGADO a devolver con cada equipo autorizado, una FICHA DE REPARACIÓN (documento adjunto) debidamente rellena con número RMA, modelo, número serie, síntomas de fallo experimentados, solicitud o no de presupuesto previo, etc... y con sello y FIRMA aceptando las cláusulas y condiciones aplicables a toda reparación. En el supuesto caso de no recibir el material con cada ficha o sin solicitud previa de reparación, FRICAVAL89 se reserva el derecho de RECHAZAR la entrega de material.
- 5) El CLIENTE remitirá a FRICAVAL89 el material EXCLUSIVAMENTE a PORTES PAGADOS por el medio que estime oportuno. FRICAVAL89 no se responsabilizará de cualquier fallo o desperfecto que pueda sufrir el material durante este envío.
- 6) Tras la recepción e inspección del material, FRICAVAL89 presentará al CLIENTE un informe detallado de cada equipo con su PRESUPUESTO de reparación si fuera de aplicación. En tal caso el CLIENTE deberá remitir a FRICAVAL89, PEDIDO en firme por dicho concepto e importe.
- 7) TODO EQUIPO, y entienda-se por ello medidor o sensor individual y no en su conjunto como puede ser la unión de varios equipos por maletín, sonda y controlador, etc, ... tendrá un COSTE DE PARTIDA de 60 Euros en concepto de inspección y diagnóstico. Dicho cargo sera anulado o absorbido por FRICAVAL89 en el caso de que el fallo del equipo quede cubierto por las condiciones de GARANTIA o si bien, aun sin quedar cubierto, el CLIENTE acepta el presupuesto de reparación presentado por FRICAVAL89.
- 8) Tras Finalizar las tareas necesarias, FRICAVAL89 devolverá al CLIENTE el material por transporte a portes PAGADOS, viajando este totalmente asegurado y repercutiendo un CARGO de 10 Euros a aquellos envíos, en los cuales AL MENOS uno de los equipos devueltos, haya quedado EXENTO de cobertura por garantía.

SOLICITUD DE RMA

Autorización de Retorno de Mercancía

**DATOS**

RMA Nº	<i>MODELO</i>	<i>Nº DE SERIE</i>	<i>CLIENTE</i>
---------------	---------------	--------------------	----------------

EL CLIENTE ADMITE CONOCER Y ACEPTAR LAS CONDICIONES QUE RIGEN ESTA REPARACION. Firmado y Sellado

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA POR EL CLIENTE

SOLICITA PRESUPUESTO: SI / NO

Por Favor, NO Rellene Nada por debajo de esta línea

FECHA ENTRADA:

RESPONSABLE:

DIAGNOSTICO Y POSIBLE CAUSA DEL FALLO

ACCION PREVISTA

CUBIERTO POR GARANTIA: SI / NO

TIEMPO ESTIMADO REPARACION:

COSTE REPARACIÓN:

ACEPTADO POR EL CLIENTE: SI / NO

Space Reserved for Original Manufacturer

FAILURE DETECTED AND POSSIBLE CAUSE

ACTION PERFORMED

COST OF REPLACED PARTS IF APPLICABLE